

# 現況調査票

<目次>

## 1 基本情報

外国人患者が日本の病院を受診する際に必要となる、病院の基本情報の確認を目的としています。

1. 概要
2. 第三者による認証について
3. 病床数
4. 標榜科
5. 支払方法

## 2 患者数および職員数

外国語で対応した外国人患者の国籍別、言語別の来院実績や病院職員在籍数等の確認を目的としています。

1. 直近6ヶ月 外国語対応が必要な外国人患者数
2. 外来・入院での言語別外国人患者数
3. 外国人患者の医療保険加入状況
4. 外国人患者に関する情報収集方法について
5. 職員数

## 3 入院体制

外国人患者が病院に入院する際の療養環境やその他の院内環境の整備状況について確認することを目的としています。

1. 看護体制
2. 院内環境
3. 宗教に関する対応

## 4 外国人患者への対応状況

外国人患者が来院した際の言語対応方法や、翻訳体制、外国人患者の医療保険加入状況、海外の保険会社との提携状況、外国人患者における未収金発生状況について確認することを目的としています。

1. 言語別 対応方法
2. 翻訳体制
3. 海外医療保険会社との提携の有無
4. 未収金の発生状況

## 5 診療実績

外国人患者が日本の病院を受診する際に参考となる、診療、治療内容、手術の実績と、外国人患者受入れに関する取り組み事例の確認を目的としています。

1. 特長といえる診療または治療、手術実績
2. 外国人患者受入れに関する取り組み

入力日

## 1 基本情報

### 1-1.概要

開設者(選択)										
法人名										
病院名	日本語標記									
	英語標記									
代表者										
郵便番号	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	-	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>					
所在地										
電話番号(代表)			FAX番号(代表)							
E-mail(代表)										
設立年月日(西暦)	<input style="width: 40px;" type="text"/>	年	<input style="width: 40px;" type="text"/>	月	<input style="width: 40px;" type="text"/>					
ホームページ URL										
外国人対応部署				院内フロア	<input style="width: 40px;" type="text"/>					
外国人案内用電話番号			外国人案内用FAX番号							
基本となる受付時間		月	火	水	木	金	土	日	祝	備考
時間帯1	<input style="width: 20px;" type="text"/>	～	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>						
時間帯2	<input style="width: 20px;" type="text"/>	～	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>						
時間帯3	<input style="width: 20px;" type="text"/>	～	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>						
時間帯4	<input style="width: 20px;" type="text"/>	～	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>						
時間帯5	<input style="width: 20px;" type="text"/>	～	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>						
時間帯6	<input style="width: 20px;" type="text"/>	～	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>						

#### ■担当者(事務連絡等)

担当者氏名			所属部署	<input style="width: 40px;" type="text"/>
電話番号			FAX番号	<input style="width: 40px;" type="text"/>
E-mail	<input style="width: 100%;" type="text"/>			

### 1-2.第三者による認証について

No.	認証団体	評価名称	認証期間	
1			～	
2			～	
3			～	
4			～	
5			～	
6			～	
7			～	
8			～	

### 1-3.患者情報等の管理方法について

電子カルテ	<input style="width: 100%;" type="checkbox"/>	
オーダリングシステム	<input style="width: 100%;" type="checkbox"/>	
その他	<input style="width: 100%;" type="checkbox"/>	

入力日  

## 1 基本情報

### 1-4.病床数（前年度実績）

病床の種類	許可病床	可能病床	年間病床利用率(%)	平均在院日数(日)
総病床				
一般病床				
療養病床				
精神病床				
結核病床				
感染症病床				

※許可病床：医療法等の届出を行っている許可病床数

※可能病床：実際に使用可能な病床数

※年間病床利用率：年間病床利用率 =  $\frac{\text{月間在院患者延数の1月～12月の合計}}{(\text{月間日数} \times \text{月末病床数}) \text{の1月～12月の合計}}$

※在院患者とは、毎日24時現在病院に在院中の患者をいい、入院した日に退院あるいは死亡した患者は含まない。

※平均在院日数：平均在院日数 =  $\frac{\text{年間在院患者延数}}{1/2 \times [\text{年間新入院患者数} + \text{年間退院患者数}]}$

※新入院・退院患者とは、その対象期間中に、新たに入・退院した患者をいい、入院したその日に退院あるいは死亡した患者も含む。

### 1-5.標榜科

1 内科	12 感染症内科	23 肛門外科	34 リハビリテーション科
2 呼吸器内科	13 小児科	24 脳神経外科	35 放射線科
3 循環器内科	14 精神科	25 整形外科	36 麻酔科
4 消化器内科(胃腸内科)	15 心療内科	26 形成外科	37 病理診断科
5 腎臓内科	16 外科	27 美容外科	38 臨床検査科
6 神経内科	17 呼吸器外科	28 眼科	39 救急科
7 糖尿病内科(代謝内科)	18 心臓血管外科	29 耳鼻咽喉科	40 歯科
8 血液内科	19 乳腺外科	30 小児外科	41 矯正歯科
9 皮膚科	20 気管食道外科	31 産婦人科	42 小児歯科
10 アレルギー科	21 消化器外科(胃腸外科)	32 産科	43 歯科口腔外科
11 リウマチ科	22 泌尿器科	33 婦人科	

■その他に以下の部署を設置している医療機関においては以下もご記入ください。

国際外来	
健診	

### 1-6.支払方法

	現金			デビットカード			クレジットカード					トラベラーズ チェック	小切手
	日本円	その他通貨		対応会社			VISA	アメリカン エキスプレス	マスター カード	ダイナース クラブ	JCB		
○													

入力日  

**2 患者数および職員数**

2-1.直近6ヶ月 外国語対応が必要な外国人患者数

a.出身国別 外国語対応を行った外国人患者数（人）

		新外来患者数	新入院患者数
1	アジア	韓 国	
2		中 国	
3		台 湾	
4		タ イ	
5		シ ン ガ ポ ー ル	
6		マ レ ー シ ア	
7		イ ン ド ネ シ ア	
8		フ ィ リ ピ ン	
9		イ ン ド	
10		ベ ト ナ ム	
11	ヨーロッパ	英 国	
12		フ ラ ン ス	
13		ド イ ツ	
14		イ タ リ ア	
15		ロ シ ア	
16		ス ペ イ ン	
17		オ ラ ン ダ	
18		ス ウ ェ ー デ ン	
19		ス イ ス	
20	北米	ア メ リ カ	
21		カ ナ ダ	
22	南米	ブ ラ ジ ル	
23		メ キ シ コ	
24	オセアニア	オ ー ス ト ラ リ ア	
25		ニ ュ ー ジ ー ラ ン ド	
26	そ の 他		
外国語で対応した 外国人患者数 合計		0	0

※新入院・退院患者とは、その対象期間中に、新たに入・退院した患者をいい、入院したその日に退院あるいは死亡した患者も含む。

b.日本人患者数、及び日本語で対応した外国人患者数（人）

日本人患者数、及び日本語で対応した外国人患者数	新外来患者数	新入院患者数

a+b.患者数総計（人）

総 計	新外来患者数	新入院患者数
	0	0 ( a + b )

調 査 期 間   年   月   日 ~   年   月   日

調査期間診療実日数   日

入力日  

**2 患者数および職員数**

2-2.(2-1.と同時期における) 外来・入院での言語別外国人患者数(人)

		新外来患者数		新入院患者数	
		母国語	対応言語	母国語	対応言語
1	中国語(北京語)				
2	中国語(広州語)				
3	中国語(上海語)				
4	韓国語				
5	ヒンディー語				
6	マレー語				
7	ベトナム語				
8	タガログ語				
9	タイ語				
10	アラビア語				
11	英語				
12	フランス語				
13	ドイツ語				
14	イタリア語				
15	スペイン語				
16	ポルトガル語				
17	ロシア語				
18	日本語				
19	その他				
合計		0	0	0	0

2-3.(2-1.と同時期における) 外国人患者の医療保険加入状況

		新外来患者数	新入院患者数
1	国保		
2	社保		
3	海外医療保険		
4	その他		
5	無保険		
合計		0	0

2-4.「2-1.」「2-2.」「2-3.」での外国人患者に関する情報収集方法について

情報収集をするタイミング	<input type="checkbox"/> 来院受付時	<input type="checkbox"/> 問診時	<input type="checkbox"/> 診察時	<input type="checkbox"/> その他
情報収集担当者	<input type="checkbox"/> 事務職員	<input type="checkbox"/> 医師	<input type="checkbox"/> 看護師	<input type="checkbox"/> その他
情報の登録先	<input type="checkbox"/> 電子カルテ	<input type="checkbox"/> 会計用PC	<input type="checkbox"/> 事務用PC	<input type="checkbox"/> その他

2-5.職員数

■職種別職員数(人)

	常勤 「常勤」従事者の人数		非常勤 「非常勤」従事者の常勤換算	
	(a)内 外国人職員		(a)内 外国人職員	
医師				
看護師				
薬剤師				
診療放射線技師				
その他専門職				
医療コーディネーター				
医療通訳				
事務職員				
合計	0	0	0	0

(a)内 外国人職員数:職員の出身国別職員数(人) 非常勤者も1名として換算する

	中 国	韓 国 ・ 朝 鮮	ブ ラ ジ ル	フ イ リ ピ ン	ペ ル ー	ア メ リ カ	ベ ト ナ ム	タ イ	イ ン ド ネ シ ア	イ ン ド	そ の 他
医師											
看護師											
薬剤師											
診療放射線技師											
その他専門職											
医療コーディネーター											
医療通訳											
事務職員											
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

入力日

### 3 入院体制

#### 3-1.看護体制

入院施設における看護体制

7対1入院基本料病棟	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
10対1入院基本料病棟	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
13対1入院基本料病棟	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
15対1入院基本料病棟	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>

#### 3-2.院内環境

			※左記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。	
療養環境	特別個室	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	個室(特別個室除く)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	2人部屋	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	3人部屋	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	4人部屋以上	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	デイ・ルーム	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	箇所	
	プライバシーの守られる面接室	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	家族が休める部屋	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	室	
	浴室・シャワ-室の総数	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	箇所	
	大便器の総数	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	個	
	和式便器	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	個	
	洋式便器	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	個	
身障者用トイレの数	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	個		
その他院内環境	国際通話対応公衆電話の数	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>	個	
	レストラン(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
	喫茶店(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
	コンビニエンスストア(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
	理髪店・美容院(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
	銀行ATM(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
院内図書室(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>			
食事	選択食の対応(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
	特別食の対応(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		
	病室以外での食事スペース(有・無)	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>		

※ 選択食:通常料金内で対応可能な食事(ベジタリアン食・宗教食等)

※ 特別食:別途料金が必要となる食事(ベジタリアン食・宗教食等)

入力日

### 3 入院体制

<b>特別個室</b>		※左記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。
病室	24時間冷暖房設備(有・無)	
	各室での個別調節(有・無)	
内環	各病室の洗面台(有・無)	
環	ベッドサイドの椅子(有・無)	
境	病室内の患者用ロッカー(有・無)	
<b>個室(特別個室除く)</b>		※左記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。
病室	24時間冷暖房設備(有・無)	
	各室での個別調節(有・無)	
内環	各病室の洗面台(有・無)	
環	ベッドサイドの椅子(有・無)	
境	病室内の患者用ロッカー(有・無)	
<b>2人部屋</b>		※左記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。
病室	24時間冷暖房設備(有・無)	
	各室での個別調節(有・無)	
内環	各病室の洗面台(有・無)	
環	ベッドサイドの椅子(有・無)	
境	病室内の患者用ロッカー(有・無)	
<b>3人部屋</b>		※左記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。
病室	24時間冷暖房設備(有・無)	
	各室での個別調節(有・無)	
内環	各病室の洗面台(有・無)	
環	ベッドサイドの椅子(有・無)	
境	病室内の患者用ロッカー(有・無)	
<b>4人部屋以上</b>		※左記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。
病室	24時間冷暖房設備(有・無)	
	各室での個別調節(有・無)	
内環	各病室の洗面台(有・無)	
環	ベッドサイドの椅子(有・無)	
境	病室内の患者用ロッカー(有・無)	

#### 3-3.宗教に関する対応

宗教に関する特別な配慮 ※院内での特別な取組事項を記載してください。
●礼拝・儀式等の配慮
●医療的配慮
●その他配慮

入力日

### 4 外国人患者への対応状況

#### 4-1.①言語別 対応方法

日常会話以上での対応が可能な場合、「○」を選択してください。  
 専門的な医療用語を用いての対応が可能な場合、「◎」を選択してください。

■言語対応方法

		中国語（北京語）	中国語（広州語）	中国語（上海語）	韓国語	ヒンディー語	マレー語	ベトナム語	タガログ語	タイ語	アラビア語	英語	フランス語	ドイツ語	イタリア語	スペイン語	ポルトガル語	ロシア語	その他					
職員による対応	医師																							
	看護師																							
	薬剤師																							
	診療放射線技師																							
	その他専門職																							
	医療コーディネーター																							
	医療通訳員																							
	事務職員																							
(a)大学病院における医学部留学生による対応																								
(b)外国人臨床修練制度における修練生による対応																								
(c)企業通訳の手配																								
(d)ボランティア通訳の手配																								
(e)電話等による通訳対応																								
(f)コンピューターシステムを用いた対応																								
(g)その他																								
(h)その他																								
(i)その他																								

上記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。（対応可能な曜日、時間帯、人数等）

入力日

**4 外国人患者への対応状況**

4-1.②具体的な言語対応方法（入力日現在）

(a) 大学病院における医学部留学生の在籍人数		人	※入力日から起算して						
(b) 外国人臨床修練制度における修練生の在籍人数		人	過去1年間の在籍人数						

  

	対応可能な時間	対応可能な曜日							
		月	火	水	木	金	土	日	祝
(c) 企業通訳の提携・依頼先	～								
	～								
	～								

  

	自治体	有償	無償	～	対応可能な曜日							
					月	火	水	木	金	土	日	祝
(d) ボランティア通訳派遣の登録先	市民ボランティア団体	有償	無償	～								
	病院	有償	無償	～								
	個人	有償	無償	～								
	その他	有償	無償	～								
					～							

  

	名称	～	対応可能な曜日									
			月	火	水	木	金	土	日	祝		
(f) コンピューターシステム		～										
		～										
		～										
	機能詳細											

  

	～	対応可能な曜日								
		月	火	水	木	金	土	日	祝	
(g) その他	～									
その他の言語対応についての詳細を記載してください。										
(h) その他	～									
その他の言語対応についての詳細を記載してください。										
(i) その他	～									
その他の言語対応についての詳細を記載してください。										

4-2. 翻訳体制

各種書類・帳票の翻訳対応		院内対応	担当部署又は担当者
		翻訳会社対応	翻訳会社の依頼先

4-3. 海外医療保険会社との提携の有無

海外医療保険会社との提携		ある ⇒	
		なし	
			提携している保険会社名

4-4. (2-1.と同時期における) 未収金の発生状況

外国人患者による未収金発生件数		件
-----------------	--	---

入力日

**5 診療実績****5-1. 特長といえる診療または治療、手術実績**

貴院の特長といえる診療または治療、手術内容があれば名称と年間症例数を記載してください。

	特長といえる診療または治療及び手術実績	年間症例数
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

上記内容において、特別な取組事項があれば記載してください。

入力日

## 5 診療実績

### 5-2.外国人患者の受け入れに関する取り組みについて

貴院における外国人患者の受け入れに関する特別な取組事項があれば記載してください。