

# IBT試験 受験マニュアル (準備～試験開始まで)

- 医療事務技能審査試験(医科)
- 医療事務技能審査試験(歯科)
- 医師事務作業補助技能認定試験
- ケアクラーク技能認定試験

試験当日、スマートフォン等で本マニュアルを参照しながら、  
試験開始の準備を行うことも可能です。

受付時刻よりも前にログインし、試験開始のリクエスト→画面共有をして  
試験官をお待ちください。

受験環境テストを実施せず、試験当日受験環境不備等で20分間の  
対応時間内に受付が完了しなかった場合は、受験できない場合が  
あります。必ず受験環境テストを実施してください。

受験環境テストURL <https://exam.excert.org/check/>

※受験環境テストは受験するPCで実施してください。

## 事前準備

- |   |   |
|---|---|
| 1. 事前確認 .....   | 2 |
| 使用機器の確認、システムチェックの実施、受験環境の確認<br>受験にあたって(受験不可となるケース・禁止行為・試験ルール) |   |

## 試験前日

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 2. リマインドメールの確認 ..... | 4 |
|----------------------|---|

## 試験当日

- |   |   |
|---|---|
| 3. Excert(エクサート)へログインし、「試験開始をリクエスト」する ..... | 5 |
|---|---|

## 《受験当日までのチェック項目》

- ☐ 受験するパソコンで受験環境テストを実施しすべての項目において問題ないことを確認している。
- ☐ 事前にExcertへのログイン方法を確認し、受験予定の内容を確認している。
- ☐ 受験に関する禁止行為・試験のルール・受験規約を確認し承諾している。
- ☐ 試験当日は、受付開始時刻よりも前にログインすることを確認している。
- ☐ Excertに登録した氏名(漢字)、生年月日に相違がないことを確認している。

事前準備

1. 事前確認

1) 推奨環境と使用機器の確認

■推奨OSとブラウザ／ネットワーク環境

※Microsoft社によるWindows10のサポート終了に伴い、  
推奨環境の改訂があります。

①2025年10月14日実施試験まで

OS	ブラウザ	ネットワーク環境
Windows10最新版 Windows11最新版 MacOS最新版 ※上記以外のOSでは受験できません。	Google chrome最新版 Microsoft Edge最新版 ※その他Internet Explorer、FireFox、Safariなどでの受験はできません。	・上り下り共に2Mbps以上の回線速度 ・無線(Wi-Fi)・デザリングではなく、有線接続を推奨 ※インターネット回線が不安定な場合は、試験の中断、受験できない場合もございます。

②2025年10月15日実施試験から ※Windows10を除外

OS	ブラウザ	ネットワーク環境
Windows11最新版  MacOS最新版 ※上記以外のOSでは受験できません。	Google chrome最新版 Microsoft Edge最新版 ※その他Internet Explorer、FireFox、Safariなどでの受験はできません。	・上り下り共に5Mbps以上(目安として10Mbps以上)の速度が継続的に利用できる回線 ・無線(Wi-Fi)・デザリングではなく、有線接続を推奨 ※インターネット回線が不安定な場合は、試験の中断、受験できない場合もございます。

■機器

パソコン本体(ノート型・デスクトップ型) (インターネットに接続されたコンピュータ)  
※タブレット端末・スマートフォンでは受験できません。  
※イヤホン・ヘッドセットは使用できません。  
※IBT試験は、試験官がWebカメラで監視して試験を実施するため、Webカメラ(パソコン内蔵もしくは外付けカメラ)が必要です。  
(タブレットやスマートフォンをカメラとして使用することはできません。)

■WEBカメラ ※タブレットやスマートフォンをカメラとして使用することはできません。  
パソコン内蔵もしくは外付けカメラ

■マイク・スピーカー ※イヤホン・ヘッドセットは使用できません。  
マイク：受験者の音声を入力できること  
スピーカー：リモート試験官の音声が出力できること

2) システムチェックの実施

使用機器や通信環境が受験条件を満たしているか、以下の「Excert受験環境テスト」から確認してください。  
<https://exam.excert.org/check/>  
※必ず当日使用する機器でシステムチェックを実施してください。



利用可能なブラウザであることを確認してください。  
＜利用可能なブラウザ＞  
・Google Chrome ・Microsoft Edge  
※その他Internet Explorer、FireFox、Safariなどでの受験はできません。

データ通信を確認してください。

カメラ・マイクの「確認する」をクリックして動作を確認してください。  
※Excertを初めて使用する場合は、ポップアップが表示されますので、「カメラの使用」「マイクの使用」を「許可」してください。  
＜カメラ＞ご自身の映像が映っていることを確認してください。  
※映像が映らない場合、下向き▼から他のカメラを選択してください。  
＜マイク＞マイクの音声ゲージが左右に動くことを確認してください。  
※マイクに向かって音声を発して動作していることを確認してください。  
※音声ゲージが動かない場合、他のマイクを下向き▼から選択してください。

画面共有の「確認する」をクリックして動作を確認してください。 ➡P3

サウンド出力の「再生する」をクリックして、テスト音が聞こえるか確認してください。  
※パソコンのスピーカーはミュートを解除しておいてください。

正しく動作しない場合は、よくある質問もご参考ください。

## 表示画面2



- ① 画面全体 を選択する
- ② 表示されている画像 を選択する
- ③ 共有 をクリックする

### 《画面共有の操作手順について》

こちらの動画を視聴し確認してください。

<https://vimeo.com/1047707821/77b19bf264>

## 3) 受験環境の確認

受験に適した環境を事前に確認してください。



### ◎ 受験に適した環境

- ・1人の静かな環境である
- ・机上は持込可能なものだけ

### × 受験に適さない環境

- ・同じ空間に他者がいる
- ・机上、周囲に不要なものがある
- ・著しく周囲が騒がしい
- ・車の中や第三者がいる公共スペース

### 👍 持込可能

○テキスト ○ノート ○電卓 ○筆記用具  
※受付時(試験開始まで)は、机上の左側にまとめて(テキストは重ねて)置いておいてください。

### 👎 持込不可

- ・電子辞書 ・電子ペン ・iPad
- ・腕時計 ・スマートウォッチ
- ・イヤホン ・飲食物
- ・デュアルディスプレイ(複数のモニター)

### ⚠️ ご注意ください

この試験では、次の確認があります。

- ① 身分証を用いた本人確認  
※受験当日、Excertに登録した身分証明書を用意しておいてください。
- ② 受験するパソコンの画面共有確認
- ③ 受験するパソコンのカメラを用いた周囲360度、机上の環境確認

①～③をスムーズに行うため、**事前に必ず使用機器・受験環境を整えてから**当日ログインをしてください。

## 4) 受験不可となるケース・禁止行為

### ■ 使用機器や受験環境が所定の要件を満たしていない場合

- タブレットやスマートフォンでの受験(カメラの代替とすることもできません)
- 第三者が同じ空間内にいる公共スペースでの受験
- 通信速度が遅いなど、本人確認・監視や受験がスムーズに行えない場合

### ■ 試験官による本人確認と受験環境の確認が完了しない場合

- 受験者ご本人の上半身(正面を向いて顔と耳と肩が明瞭に判別できる)の映像が確認できない
- マイクで音声を聞き取れない
- 身分証明書の提示がない場合や条件を満たす身分証明書の提示がない  
(申込時にアップロードした身分証明書の画像が不鮮明または、条件を満たす身分証明書がアップロードがされていない場合、試験日当日、身分証明書を提示していただきます。受験の際は、必ず身分証明書を用意してください)
- 登録情報と身分証明書の氏名、生年月日が一致していない
- 受験者側の不備により、受付終了時刻までに本人確認が開始できない

### ■ 個人受験と団体会場受験の申込を重複して行った場合(一方が受験不可)

### ■ 禁止行為

- カメラに他の人が映り込む・マイクに他の人の声が入る(同じ空間内に第三者がいる)状態
- 所定の使用機器や持ち物以外の持込・使用 (デュアルディスプレイ、複数モニターは使用不可。腕時計、イヤホンは着用不可)

- ブラウザ以外のアプリケーションの使用
- 画面のキャプチャやスクリーンショットを撮る行為
- 問題を読むなど、音声を発する行為
- 試験中の飲食・喫煙
- 試験中の途中退席(トイレ退席を含む) ※離席する場合は、試験を終了してからとなります(退席後、試験を再開することはできません)
- 試験問題を含む試験に関して知りえた情報の複製、第三者への開示、漏えい
- 試験終了ボタンを押す前に画面(ブラウザ)を閉じる行為
- 試験中に援助を受ける・与える行為
- 他の人の代わりに受験する行為
- 暴言など試験(試験官)に対する迷惑・妨害行為
- その他の不正行為や不正行為と疑われる行為

※公正・公平な試験実施のために、試験時の映像や音声を録画・録音するケースがございます。

## 5) 試験ルール

### ■遅刻

○受付終了時間を過ぎた場合は、いかなる場合も受験することはできません。その場合、返金・キャンセル・振替等一切お受けできません。(※この時間より前から機器トラブル等で試験官が対応していた場合はこれに当たりません)

### ■受付が正常に終了しない場合

○受付対応時間は1受験者に対して20分間です。試験官が受付対応中の場合でも20分間で受付が完了しない場合、受験できません。その場合、返金・キャンセル・振替等一切お受けできません。使用機器・インターネット環境の事前確認を必ず行ってください。

### ■映像が途切れた場合

○試験中に、受験者本人のカメラ映像が途切れた場合、チャット→お声がけ→架電の順番で確認を行います。試験中、画面上にチャット連絡が表示された場合は、一旦、チャットにて返信をしてください。何度か連絡を試みても本人と連絡が繋がらない場合は、受験中止とします(ご本人からも試験日当日問合せ専用ダイヤルへ連絡をしてください)。  
○受験者と試験官が意思疎通ができた場合、受験者側での画面更新や他のネットワークへの接続を促すことで解決を試みます。状況が改善しない場合は試験続行は不可と判断し、試験官から受験者へ案内のうえ、試験を中止します(試験中の場合は解答された問題まで採点し試験結果を表示します。受付時の場合は欠席となり受験できません)。

### ■離席

○試験中、途中退席はできません。退席する場合は、試験を終了してから退席を許可します(自身で試験を終了するボタンをクリックします)。

### ■質問

○試験問題および採点に関する問合せには一切答えられません。

### ■失格(受験中止)対応となる行為 ※以下の行為や事象が確認された際は、受験を中止します。1科目目(学科)で失格となった場合、2科目目(実技)の受験はできません。

- 注意対象の行為に対する是正指示を3回行っても改善しなかった
- 許可なく離席した
- 不正行為を行っている
- 画面の録画、スクリーンショット等の行為を試験官が確認した
- 試験内容について、他者との会話を試験官が確認した
- スマートフォンその他PC以外の機器を利用していることを試験官が確認した

### ■注意対象となる行為

- カメラに人が映り込む、話し声が聞こえる
- 受験に不要なものがカメラに映り込む
- 不自然に(5秒以上)周囲や特定の位置ばかり見ている
- 顔や上半身が見えない状態が続いている (テキストを参照する際にカメラ前にテキストを広げる、カメラのが画角から顔が外れる 等含む)
- 受験者が問題や答えを読み上げている
- 試験を許可してから試験を開始する様子がない
- 暴言等により試験の続行が難しい

### ■その他

- 受験環境について、自宅にて乳児などの同室は許可する場合があります(ただし、離席は不可です)。
- 試験当日、ログイン方法がわからないなどお困りの際は、試験当日問合せ専用ダイヤルへお問合せください。  
試験日当日問合せ専用ダイヤル 03-6219-9118 (受付時間：試験当日9:00~17:00)

※公正・公平な試験実施のために、試験時の映像や音声を録画・録音するケースがございます。

※不正や虚偽の事実が発覚した場合、失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます(返金・試験日振替等の対応不可)。

## 試験前日

## 2. リマインドメールを確認

### 1) 試験日前日に届く、リマインドメールを確認する

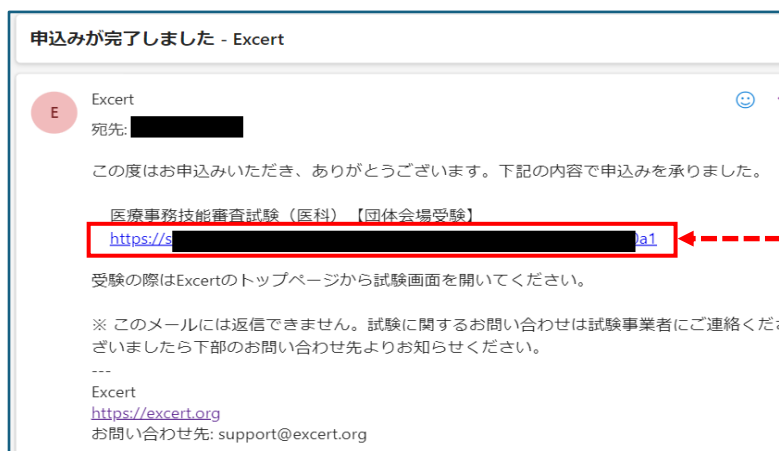
Excertに登録されたメールアドレスへ、リマインドメールをお送りしますので、記載内容を必ずお読みください。  
Excertへのログイン(受験予定の確認)、使用するPCでの動作チェックを、必ず事前にチェックしてください。

## 1. Excert(エクサート)へログインし、「試験開始をリクエスト」する

### 1) ①または②の方法でExcertへログインする

①試験申込時に届いた「申込が完了しました」メール内に記載のURLよりアクセス

※各受付開始時刻より前にログインし、受付開始時刻前までに[試験開始をリクエスト]をクリックし、画面共有を行い、試験官をお待ちください。



①のURLをクリックすると、②のログイン画面が表示されます。

②Excertログイン画面からアクセス（下記URLまたは「エクサートログイン」と検索）

推奨ブラウザ「Googlechrome」または「MicrosoftEdge」からアクセスしてください。

※Safariなど上記推奨ブラウザ以外では受験できません。

Excert(エクサート)ログイン画面

URL：https://excert.org



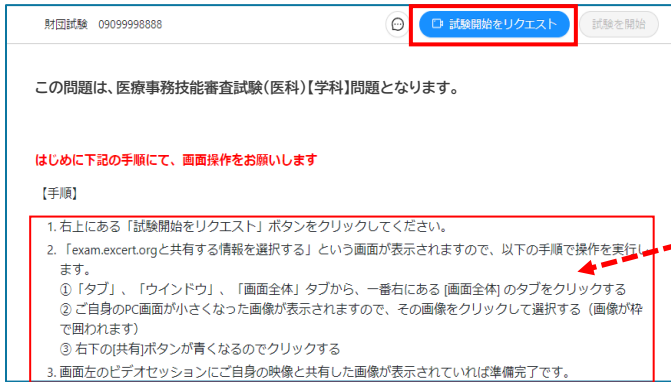
①メールアドレスとパスワードを入力し、続けるをクリックしても「受験予定がありません」と表示される方は、ログイン方法が異なっている可能性があります。  
②の『Googleで続ける』からアクセスしてください。



③Excert(エクサート)へログイン後、受験予定から学科の「受験画面を開く」をクリックしてください。

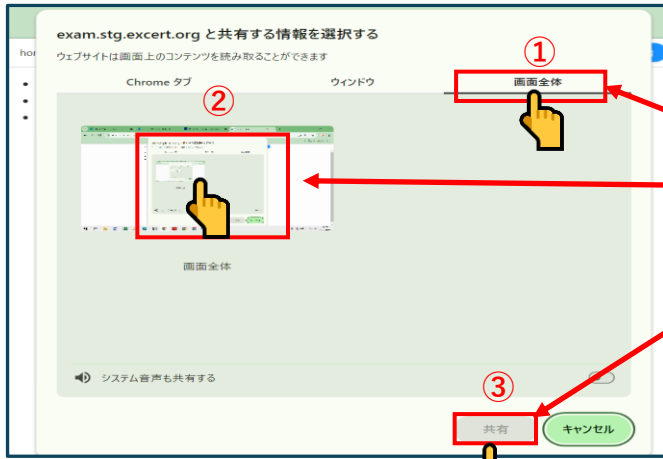


## 2) 「試験開始をリクエスト」をクリックする



受付開始時刻より前にログインして  
試験開始の準備をしてください。

受験画面を開くをクリックした後、左の  
中止画面が表示されます。①「試験開  
始をリクエスト」をクリックする前に画  
面操作の手順が記載されていますの  
で、確認後、ボタンをクリックしてく  
ださい。



「試験開始をリクエスト」を押した後、共有画  
面の選択メニューが表示されます。

①「画面全体」を選択し、  
②共有する画面を一度クリックして選択し  
てから、  
③共有の色が変わりますので、「共有」をク  
リックしてください。



ビデオセッションにご自分のカメラ映像と共有  
画面が表示されていることを確認してください。

試験官がアクセスするまでそのままの状態で待  
機してください。

試験官が順番にお声がけします。  
待機中に、チャットで案内が入ることがありますが、  
そのままの状態で待機機してください。

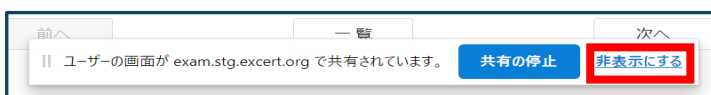
※準備が整っていることが確認できましたら、  
早めにお声がけをさせていただく場合もござ  
います。

受付終了時間5分前になっても試験官からお声  
がけがない場合は、当日当日問合せ専用ダイヤルへ  
必ず連絡をしてください。

## 3) 試験官の指示に従い、本人確認・周囲確認後、試験を開始する

1. 試験申込時にアップロードした身分証明書を用意してください。
2. 机上のテキスト等参考資料は重ねて、左手側にまとめて置いておいてください。
3. 試験官がアップロードされた身分証明書・ご本人画像と本人確認を行います。
4. 続けて、周囲確認を行います。パソコンのWebカメラで360度周囲を映していただきます。  
※デスクトップPCなど、カメラを360度まわすことができない場合は、「手鏡」をご用意ください。
5. 受付が終了すると「試験を開始」が青になります。受験にあたっての注意事項を確認してから「試験を開始」をクリックして試験を開始してください。

## 4) 試験終了まで、カメラ映像・画面共有を継続していただきます



試験終了まで、カメ映像・画面共有は継続してい  
たいただきます。左のようなポップアップが出ている場合  
は「非表示にする」をクリックしてください。

※「共有の停止」を押すと、画面共有が切れ、試験継  
続ができなくなります。

ログイン方法がわからないなど、試験日当日何かお困りの際は下記へお問合せください。  
【試験日当日問合せ専用ダイヤル】（受付時間9:00～17:00）

03-6219-9118

試験当日受付～試験開始まで以外については、こちらを参照してください。

【IBT】受験マニュアル(受験者向け)