

医療英会話技能認定申請資格に関する教育訓練ガイドライン

次に掲げる教育項目の教育内容について、英語での基本的なコミュニケーションを図ることができる能力の習得を基準とする。

教育時間数の目安は、15時間以上とし、医療英会話には会話実習を含むものとする。

教育項目	教育内容
医療英語	<p>医療英単語、英語表現</p> <p>医療機関で使用する基本的な用語</p> <p style="padding-left: 20px;">身体の部位</p> <p style="padding-left: 20px;">症状（主要なもの）</p> <p style="padding-left: 20px;">病名（主要なもの）</p> <p style="padding-left: 20px;">検査名（主要なもの）</p> <p style="padding-left: 20px;">診療科</p> <p style="padding-left: 20px;">医療職種</p> <p style="padding-left: 20px;">主なツール・文書名（診察券、保険証、紹介状、問診票、処方箋 等）</p> <p style="padding-left: 20px;">主な医療用品・生活用品・装身具</p> <p style="padding-left: 20px;">主な院内施設・設備・備品 等</p> <p>受付業務等で使用する基本的な用語・表現・フレーズ</p> <p style="padding-left: 20px;">挨拶・声掛け</p> <p style="padding-left: 20px;">相槌・聞き返し・お詫び・共感</p> <p style="padding-left: 20px;">確認する（保険証、紹介状等、持ち物の確認 等）</p> <p style="padding-left: 20px;">伝える（患者への案内、説明 等）</p> <p style="padding-left: 20px;">許可を得る・依頼する（患者に行ってもらおう、用意してもらおう 等）</p> <p>医療英会話</p> <p style="padding-left: 20px;">場面ごとの英語による対応</p> <p style="padding-left: 40px;">初診案内（予約・紹介の確認、診療申込書、保険の確認 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">再診受付（診察券・保険・予約の確認 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">検査案内（予約・問診票・同意書の確認 等）</p> <p style="padding-left: 20px;">通訳サービス利用の説明</p> <p style="padding-left: 40px;">交通案内（交通機関、乗り場の案内 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">面会者の対応（病室の案内、面会者用紙への記入の案内 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">薬に関する説明（院外処方の説明 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">会計に関する説明（料金・支払方法の説明 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">患者への声掛け（子どもへの対応、災害時の誘導 等）</p> <p style="padding-left: 40px;">災害時の対応（状況説明、誘導案内 等）</p> <p>※ロールプレイング形式による会話実習を含む</p>