

クリニック事務技能認定申請資格に関する教育訓練ガイドライン

次に掲げる各教科の教育内容は、診療所における一般的な知識および技能の習得を基準とする。

教 育 項 目	教 育 内 容
1. 医療保障制度 医療保険制度 退職者医療制度 高齢者医療制度 公費負担医療制度	各法の目的とその沿革 制度について 保険医療機関と保険医 保険医療機関及び保険医療養担当規則 医療保険の分類 保険者の種類、被保険者の種類 被保険者資格の取得・喪失 保険診療の範囲 給付率と負担率 一部負担金 療養の給付のしくみ 療養の給付・療養費の支給 家族療養費 高額療養費 保険外併用療養費 公費負担医療制度 医療費の負担形態 公費負担医療と法別番号 その他各法律の概要 医療法 医師法 介護保険法 労働者災害補償保険法 公務員災害補償法 自動車損害賠償保障法 等
2. 診療報酬	診療報酬 点数単価方式 点数表の構成 薬価基準 診療報酬点数表 カルテ用語と専門用語 医学の基礎 人体解剖図 疾病の症状と原因 薬学の基礎 医薬品の種類と剤形

教 育 項 目	教 育 内 容
3. 保険請求	保険請求のしくみ 診療報酬請求事務 診療報酬明細書の作成・点検
4. クリニック業務	クリニックの役割 かかりつけ医 地域医療連携 健診・予防接種 超高齢者社会に向けて ICTのあり方 電子カルテシステム 電子カルテの機能と特徴 クリニックの一日 診療準備から診療終了まで 窓口会計業務 医療スタッフの業務 診察室の医療用機器名称と使用目的 医療におけるPDCAサイクル 医療安全の確保 医療事故 医療過誤 ヒヤリハット事例 院内感染対策 医薬品と医療機器の安全確保
5. 患者接遇とコミュニケーション	医療人として守るべきこと 守秘義務 個人情報保護 患者接遇の基本 身だしなみと言葉遣い 窓口、電話、クレーム 等 職場のコミュニケーション チームワークと人間関係 日常の健康管理