

事業報告の概要

本事業報告は、2020年4月1日から2021年3月31までを記載しています。

1. 認証等事業

外国人患者受入れ医療機関認証制度（JMIIP）の目的である「外国人が安心・安全に、国際的に高い評価を得ている日本の医療サービスを享受することができる体制の構築」をめざして、制度の適正な運営および普及・拡大を図った。

また、JMIIP認証病院の大半が、新型コロナウイルス感染症対応の最前線に立つ医療機関であることから、2020年度に更新受審時期を迎える認証病院に対して「特別措置（更新受審期間延長等）」を実施した。

<認証等事業実績>

新規認証医療機関数	10件
更新認証医療機関数	6件

2. 医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業

厚生労働省補助金事業「令和2年度 医療通訳者、外国人患者受入れ医療コーディネーター配置等支援事業」において、次の事業に取り組んだ。

(1) 医療通訳配置等間接補助事業

医療通訳者や外国人患者受入れ医療コーディネーターの配置による多言語対応を可能とする体制および外国人患者が医療機関を受診した際の一連の手続きをサポートできる体制の構築、支援等を行う事業として、21医療機関を選定した。

3. 能力評価事業

(1) 医療事務技能審査

医療事務の実務者および医療事務職への就労を希望する人を対象に、医療事務の能力評価を行い、専門職としての技能の向上と平準化に努めた。

受験者数	医科	18,853名
	歯科	1,429名

(2) 技能認定

① 医師事務作業補助技能認定

医療文書やカルテ入力等を行う医師事務作業補助者の能力評価を行い、ドクターズクラークとしての技能の向上、社会的地位の向上に努めた。

受験者数	4,567名
------	--------

② 医事オペレータ技能認定

医療機関で必要不可欠となっている医事オペレータの能力評価を行い、専門技能者としての技能の向上に努めた。

受験者数	2,409名
------	--------

③ ケアクラーク技能認定

介護保険施設や居宅介護サービス機関等の事務スタッフとして必要な介護報酬請求事務や介護・福祉に関する知識・技能の評価を通して、介護事務職の技能の向上に努めた。

受験者数	712名
------	------

④ 医療通訳技能認定

外国人患者と医療スタッフとの通訳として必要な通話技術や医療関連の知識に関する能力評価を行い、医療通訳の技能の向上および標準化を図りました。

受験者数	専門	英語	(1次) 22名	(2次) 23名
		中国語	(1次) 30名	(2次) 15名
	基礎	英語	(1次) 34名	(2次) 32名
		中国語	(1次) 91名	(2次) 54名

⑤ 医療英会話技能認定

医療機関の受付で求められる基礎的な英会話の技能に関する技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	40名
------	-----

⑥ クリニック事務技能認定

診療所における事務スタッフの受付業務や診療報酬請求事務に関する技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	430名
------	------

⑦ 調剤報酬請求事務技能認定

医薬分業に伴い保険薬局等で必要とされている調剤報酬請求事務の技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	3,095名
------	--------

⑧ 歯科助手技能認定

歯科医療機関での受付業務から診療報酬算定の基礎、診療介助、機器の保持等に関する知識と技能の認定を行い、歯科助手の技能の向上に努めた。

認定者数	102名
------	------

⑨ メディカル・フロント・コンシェルジュ技能認定

医療機関のフロント業務での患者サービスの向上、円滑化を図るために必要な技能の振興普及に努めた。

認定者数	431名
------	------

⑩ 介護基礎技能認定

家族介護や介護サービスをサポートするボランティア活動などで必要な介護に関する技能の向上に努めた。

認定者数	104名
------	------

⑪ 産前産後ヘルパー技能認定

女性が安心して出産・育児ができる環境づくりに向けて、産前産後をサポートする人材に求められる技能の振興普及に努めた。

認定者数	10名
------	-----

⑫ ベビーシッター技能認定

施設や個人宅などで子育てを支援するベビーシッターに関する技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	48名
------	-----

4. 職業訓練事業

(1) 医療機関向け講習会等

医療機関で医事業務に従事する職員を対象に、ニーズが増大する医師事務作業補助者の研修会や医療事務職の知識・技能の向上を図るためのブラッシュアップセミナーを実施した。

① 医師事務作業補助者研修

会場（開催期間）	受講者数
東京開催（2020年10月15日～16日）	72名
福岡開催（2020年11月12日～13日）	54名

② 医師事務作業補助者研修 実践力向上セミナー

会場（開催期間）	受講者数
Web開催（2021年3月6日）	247名

③ ブラッシュアップセミナー

開催期間	受講者数
2020年4月～2021年3月	20名