

# 事業報告の概要

本事業報告は、2018年4月1日から2019年3月31までを記載しています。

## 1. 認証等事業

外国人患者受入れ医療機関認証制度（JMIP）の目的である「外国人が安心・安全に、国際的に高い評価を得ている日本の医療サービスを享受することができる体制の構築」をめざして、制度の適正な運営および普及・拡大を図った。

### (1) 受験医療機関の状況

新規認証医療機関数	15件
更新認証医療機関数	10件

### (2) 認定調査員

種別（開催時期）	人数
基礎研修（2018年4月20日 東京都）	33名
OJT研修	31名

## 2. 医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業

厚生労働省の平成30年度本予算事業に係る次の事業に取り組んだ。

### (1) 医療通訳等配置事業

医療通訳や医療コーディネーターを配置した拠点病院を31病院選定した。

## 3. 能力評価事業

### (1) 医療事務技能審査

医療事務の実務者および医療事務職への就労を希望する人を対象に、医療事務の能力評価を行い、専門職としての技能の向上と平準化に努めた。

受験者数	医科	14,635名
	歯科	1,160名

### (2) 技能認定

#### ① 医師事務作業補助技能認定

医療文書やカルテ入力等を行う医師事務作業補助者の能力評価を行い、ドクターズクラークとしての技能の向上、社会的地位の向上に努めた。

受験者数	3,719名
------	--------

② 医事業務管理技能認定

DPC対象病院における医事業務をマネジメントするために必要な診療報酬請求事務や医療関連法規、安全管理等に関する能力評価を行い、医事業務管理士としての技能の向上に努めた。

受験者数	76名
------	-----

③ 医事オペレータ技能認定

医療機関で必要不可欠となっている医事オペレータの能力評価を行い、専門技能者としての技能の向上に努めた。

受験者数	2,947名
------	--------

④ 医療秘書技能認定

医療機関の秘書スタッフとして必要な医療事務や秘書実務等の能力評価を行い、チーム医療を支える人材の技能の向上に努めた。

受験者数	102名
------	------

⑤ 診療情報管理技能認定

医療機関で必要性が増す診療記録管理者の能力の向上を図るために技能認定を行った。

受験者数	31名
------	-----

⑥ ケアクラーク技能認定

介護保険施設や居宅介護サービス機関等の事務スタッフとして必要な介護報酬請求事務や介護・福祉に関する知識・技能の評価を通して、介護事務職の技能の向上に努めた。

受験者数	750名
------	------

⑦ 医療通訳技能認定

外国人患者と医療スタッフとの通訳として必要な通話技術や医療関連の知識に関する能力評価を行い、医療通訳の技能の向上および標準化を図りました。

受験者数	専門	英語	(1次) 34名	(2次) 26名
		中国語	(1次) 29名	(2次) 15名
	基礎	英語	(1次) 45名	(2次) 34名
		中国語	(1次) 52名	(2次) 32名

⑧ 医療英会話技能認定

医療機関の受付で求められる基礎的な英会話の技能に関する技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	0名
------	----

⑨ クリニック事務技能認定

診療所における事務スタッフの受付業務や診療報酬請求事務に関する技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	157名
------	------

⑩ 調剤報酬請求事務技能認定

医薬分業に伴い保険薬局等で必要とされている調剤報酬請求事務の技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	2,902名
------	--------

⑪ 歯科助手技能認定

歯科医療機関での受付業務から診療報酬算定の基礎、診療介助、機器の保持等に関する知識と技能の認定を行い、歯科助手の技能の向上に努めた。

認定者数	71名
------	-----

⑫ メディカル・フロント・コンシェルジュ技能認定

医療機関のフロント業務での患者サービスの向上、円滑化を図るために必要な技能の振興普及に努めた。

認定者数	413名
------	------

⑬ 介護基礎技能認定

家族介護や介護サービスをサポートするボランティア活動などで必要な介護に関する技能の向上に努めた。

認定者数	131名
------	------

⑭ 産前産後ヘルパー技能認定

女性が安心して出産・育児ができる環境づくりに向けて、産前産後をサポートする人材に求められる技能の振興普及に努めた。

認定者数	62名
------	-----

⑮ ベビーシッター技能認定

施設や個人宅などで子育てを支援するベビーシッターに関する技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	75名
------	-----

#### 4. 職業訓練事業

##### (1) 医事業務管理講座

D P C対象病院における診療報酬請求事務や医療に関連する法規、安全管理、医療事務職としての役割など、病院医事業務をマネジメントする上で必要となる専門的知識と技能の養成を行った。

受講者数	4名
------	----

##### (2) 診療情報管理講座

医療機関で必要とされている I C D—1 0コーディングができる診療記録管理者の養成を行った。

受講者数	11名
------	-----

##### (3) キャリア育成講座

医事の専門化、細分化という状況にあって、医療事務職を対象にその分野に必要な知識と技能を修得し、能力の向上を図る講座の運営について検討を行った。

##### (4) 医師事務作業補助者研修

医療機関で医事業務に従事する職員を対象に、ニーズが増大する医師事務作業補助者の研修会を実施した。

###### ①医師事務作業補助者研修

会場（開催期間）	受講者数
東京開催（2018年 8月 30日～31日）	200名
福岡開催（2018年 12月 3日～4日）	92名

###### ②医師事務作業補助者研修 実践力向上セミナー

会場（開催期間）	受講者数
東京開催（2018年 9月 24日）	136名