

事業報告の概要

本事業報告は、平成25年4月1日から平成26年3月31日までを記載しています。

1 認証等事業

外国人患者受入れ医療機関認証制度の目的である「外国人が安心・安全に、国際的に高い評価を得ている日本の医療サービスを楽しむことができる体制の構築」をめざして、制度の適正な運営および普及・拡大を図った。

(1) 受審医療機関の状況

受審申込数	4件
-------	----

(2) 認定調査員研修

ホームページでの公募等を通して、調査業務を担当する認定調査員の登用を行うとともに、認定調査員の資質の向上、能力の標準化のための研修を実施した。

種別（実施時期）	受講者数
基礎研修（平成25年7月9日）	21名
OJT研修 （平成25年12月・平成26年3月）	8名

2 医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業

厚生労働省の補助金事業として、外国人患者が安心・安全にわが国の医療サービスを受けることができるための環境整備事業に取り組んだ。

(1) 医療通訳育成カリキュラムの作成

医療通訳団体等と連携し、凡用性のある医療通訳育成カリキュラムおよび教材の作成を行った。

(2) 外国人患者向け説明資料の標準化・翻訳

外国人患者を受け入れている医療機関より説明資料を収集し、翻訳（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語）、検証を行い、多言語による説明資料の標準化作業を行った。

3 能力評価事業

(1) 医療事務技能審査

医療事務の実務者および医療事務職への就労を希望する人を対象に、医療事務の能力評価を行い、専門職としての技能の向上と平準化に努めた。

受験者数	合格者数	合格率
29,594名	17,860名	60.4%

(2) 技能認定

① 医師事務作業補助技能認定試験

医療文書やカルテ入力等を行う医師事務作業補助者の能力評価を行い、ドクターズクラークとしての技能の向上、社会的地位の向上に努めた。

受験者数	合格者数	合格率
5,254名	2,894名	55.1%

②医事業務管理技能認定試験

DPC対象病院における医事業務をマネジメントするために必要な診療報酬請求事務や医療関連法規、安全管理等に関する能力評価を行い、医事業務管理士としての技能の向上に努めた。

受験者数	合格者数	合格率
473名	181名	38.3%

③医事オペレータ技能認定試験

医療機関で必要不可欠となっている医事オペレータの能力評価を行い、専門技能者としての技能の向上に努めた。

受験者数	合格者数	合格率
7,552名	6,244名	82.7%

④医療秘書技能認定試験

医療機関の秘書スタッフとして必要な医療事務や秘書実務等の能力評価を行い、チーム医療を支える人材の技能の向上に努めた。

受験者数	合格者数	合格率
222名	201名	90.5%

⑤診療情報管理技能認定試験

医療機関で必要性が増す診療記録管理者の能力の向上を図るために技能認定を行った。

受験者数	合格者数	合格率
68名	34名	50.0%

⑥ケアクラーク技能認定試験

介護保険施設や居宅介護サービス機関等の事務スタッフとして必要な介護報酬請求事務や介護・福祉に関する知識・技能の評価を通して、介護事務職の技能の向上に努めた。

受験者数	合格者数	合格率
4,082名	2,177名	53.3%

⑦調剤報酬請求事務技能認定

医薬分業に伴い保険薬局等で必要とされている調剤報酬請求事務の技能認定を行い、技能の向上に努めた。

認定者数	5,457名
------	--------

⑧歯科助手技能認定

歯科医療機関での受付業務から診療報酬算定の基礎、診療介助、機器の保持等に関する知識と技能の認定を行い、歯科助手の技能の向上に努めた。

認定者数	238名
------	------

⑨メディカル・フロント・コンシェルジュ技能認定

医療機関のフロント業務での患者サービスの向上、円滑化を図るために必要な技能の振興普及に努めた。

認定者数	44名
------	-----

⑩産前産後ヘルパー技能認定

女性が安心して出産・育児ができる環境づくりに向けて、産前産後をサポートする人材に求められる技能の振興普及に努めた。

認定者数	2名
------	----

⑪介護基礎技能認定

家族介護や介護サービスをサポートするボランティア活動などで必要な介護に関する技能の普及と向上に努めた。

認定者数	180名
------	------

4 職業訓練事業

(1) 医事業務管理講座

DPC対象病院における診療報酬請求事務や医療に関連する法規、安全管理、医療事務職としての役割など、病院医事業務をマネジメントする上で必要となる専門的知識と技能の養成を行った。

受講者数	63名
------	-----

(2) 診療情報管理講座

医療機関で必要とされているICD-10コーディングができる診療記録管理者の養成を行った。

受講者数	26名
------	-----

(3) 医師事務作業補助者研修

医療機関で医事業務に従事する職員を対象に、ニーズが増大する医師事務作業補助者の技能習得のための研修会を実施した。

実施日	受講者数
平成25年7月24日～7月25日	236名